

Privacyverklaring van Cemcolori Nederland b.v., gevestigd aan de Jan Poelsweg 20 te 5813 BN Ysselsteyn (NL), hierna genoemd "cemcolori". Vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u richten aan marketing@cemcolori.nl

Cemcolori respecteert uw privacy. In deze privacyverklaring informeert Cemcolori u over de wijze waarop Cemcolori met uw persoonsgegevens omgaat. Indien u gebruik maakt van de websites van Cemcolori of ons anderszins persoonlijke informatie verstrekt, is deze privacyverklaring van toepassing. Cemcolori is aan te merken als de verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Cemcolori raadpleegt en verwerkt alleen persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor de realisatie van een specifiek en vooraf vastgesteld doel en wij gebruiken daarbij uitsluitend de van u ontvangen gegevens. Hieronder leest u hoe wij concreet invulling geven aan ons privacy-beleid.

Persoonsgegevens die wij verwerken.

Cemcolori verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten of bestellingen bij ons plaatst en/of u deze persoonsgegevens aan ons verstrekt in het kader van aanvraag voor informatie of een offerte. De persoonsgegevens die wij verwerken zijn

- Voor- en achternaam, initialen
- Adresgegevens, woonplaats en postcode
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IBAN (als de relatie een natuurlijk persoon is)
- Productvoorkeur.

Cemcolori verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Cemcolori heeft niet de intentie gegevens te verwerken over websitebezoekers die jonger zijn dan de in het land van herkomst wettelijk bepaalde leeftijd waarop iemand zelfstandig toestemming kan geven voor gebruik van internetdiensten, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen de leeftijd van een bezoeker aan onze website echter niet controleren. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u meent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via marketing@cemcolori.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Doel en rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens door Cemcolori.

Bij aanvraag van een brochure: Wij vragen uw naam en emailadres om de brochure per email aan u te kunnen versturen. Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en u heeft een opt-out mogelijkheid bij toezending van deze email. De rechtsgrond hiervoor is uw toestemming om uw persoonsgegevens voor dit doel te gebruiken.

Bij aanvraag van een offerte: als u op onze website een offerte aanvraagt sturen wij uw gegevens door naar een gecertificeerde verwerker of handelsagent in uw regio met als doel om uw aanvraag snel en correct te behandelen. Met deze relaties hebben wij een overeenkomst waarin wij de zorgvuldige behandeling van uw persoonsgegevens hebben afgesproken. De rechtsgrond voor deze verwerking is uw actie die kan leiden tot een overeenkomst.

Bij het uitvoeren van een opdracht: Om de met u afgesloten overeenkomst te kunnen uitvoeren hebben wij uw naam en aflever- en factuuradres nodig, alsmede uw emailadres en IBAN. Het doel is

om onze producten tijdig op het juiste adres af te leveren en u in de gelegenheid te stellen de betaling correct uit te voeren.

Bij het verzenden van informatie: Deze informatie kan een commercieel karakter hebben en wij sturen die per email. Deze email bevat altijd voor u een mogelijkheid om u uit te schrijven hiervoor (opt out). Het doel van deze informatie is om u te informeren over aanbiedingen en over producten die een relatie hebben met de eerder aan u geoffreerde en/of geleverde producten. De rechtsgrond hiervoor is een gerechtvaardigd belang van Cemcolori, wij willen u immers graag als klant werven of behouden.

Bij het verzenden van onze periodieke nieuwsbrief: indien van toepassing vragen wij uw toestemming voor het verzenden van onze nieuwsbrief. U heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken en bij elke nieuwsbrief treft u een opt-out mogelijkheid aan.

Bewaartermijnen van uw persoonsgegevens.

Cemcolori zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verzameld. Daarnaast moeten wij als Nederlandse bedrijf nog wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen aanhouden. Een voorbeeld daarvan is die van de Belastingdienst die een bewaartermijn van zeven jaar verlangt voor een aantal financiële gegevens zoals facturen.

Delen van uw persoonsgegevens met anderen.

De persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, kunnen wij ter verdere afhandeling doorgeven aan onze wederverkoper die in uw regio actief is. In die situatie is er sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid over de verwerking van uw persoonsgegevens van Cemcolori en van de betreffende wederverkoper. De wederverkoper is dus verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik en de bescherming van uw gegevens in diens systemen en bestanden. Hiervoor hebben wij een overeenkomst van gezamenlijke verantwoordelijkheid met onze wederverkopers afgesloten en op verzoek sturen wij u de tekst van deze overeenkomst. Wij adviseren u daarnaast om de privacyverklaring van deze wederverkoper te bestuderen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Ook voor deze overeenkomst heeft u recht van inzage.

Voor het overige verstrekken wij uw gegevens alleen aan derden als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw rechten.

De AVG benoemt specifiek een aantal rechten voor u als betrokkene:

Recht van inzage. Op uw verzoek delen wij u mede of en zo ja welke categorieën van persoonsgegevens wij van u verwerken en voor welke doelen we die gebruiken. Indien gewenst ontvangt u eenmalig kosteloos een kopie van deze gegevens uit onze bestanden.

Recht van rectificatie. Indien blijkt dat wij objectief onjuiste of onvolledige gegevens van u hebben, heeft u recht van aanvulling of rectificatie, mits dit voor het doel noodzakelijk is.

Recht op gegevenswissing. U heeft recht op verwijdering van uw gegevens uit onze bestanden als deze niet (meer) voor het doel van toepassing zijn en wanneer de rechtsgrond voor de verwerking van uw gegevens toestemming is. Gegevenswissing is niet mogelijk als een wettelijke plicht de verwerking of bewaring vereist.

Recht op beperking van de verwerking. U heeft het recht de (verdere) verwerking van uw gegevens te blokkeren indien u de juistheid van uw gegevens betwist, de verwerking onrechtmatig is, de gegevens nodig zijn voor een rechtsvordering of indien u de rechtmatigheid van ons gerechtvaardigd belang betwist.

Recht op overdraagbaarheid van gegevens. Van de persoonsgegevens die wij van u verkregen hebben onder de rechtsgronden toestemming of overeenkomst heeft u het recht deze in een machine leesbare vorm te verkrijgen en te verlangen, mits dit technisch mogelijk is, deze gegevens rechtstreeks aan een derde partij van uw keuze te zenden.

Recht van bezwaar. U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als wij deze verkregen hebben onder de rechtsgrond gerechtvaardigd belang.

Cemcolori gebruikt uw gegevens niet voor automatische besluitvorming of profilering. U kunt uw rechten uitoefenen door een verzoek te sturen naar marketing@cemcolori.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u zelf gedaan is, verzoeken wij u een kopie identiteitsbewijs bij uw verzoek mee te sturen. U kunt daarin pasfoto en BSN onleesbaar maken. Cemcolori zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken op uw verzoek reageren.

U heeft te allen tijde het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens te Den Haag. Betrokkenen buiten Nederland kunnen een klacht bij de betreffende Autoriteit van dat land of deelstaat indienen; deze zal dan in overleg met de Nederlandse Autoriteit treden.

Beveiliging.

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en hebben adequate technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik zijn, neem dan contact op met marketing@cemcolori.nl

Cookies.

Cemcolori gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. De functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en daardoor worden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen opgeslagen. De analytische cookies zijn van Google Analytics en geanonimiseerd, dus nooit door Cemcolori naar u te herleiden. Op onze website zijn filmpjes in YouTube geplaatst; de cookies die daarbij horen, zijn uitgeschakeld. Alle gebruik van onze website, anders dan waar u zelf uw gegevens verstrekt, is door ons niet te herleiden naar u als betrokkene.

Wijzigingen.

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd om uiteenlopende redenen wijzigen door de bijgewerkte versie op onze website te plaatsen. Wij raden u aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken om op de hoogte te blijven van de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken. De hier getoonde versie is van augustus 2020.