

Déclaration de confidentialité de Cemcolori Nederland b.v., située au Jan Poelsweg 20 à 5813 BN Ysselsteyn (NL), ci-après dénommée «cemcolori». Les questions sur l'utilisation de vos données personnelles peuvent être adressées à marketing@cemcolori.nl

Cemcolori respecte votre vie privée. Dans cette déclaration de confidentialité, Cemcolori vous informe sur la manière dont Cemcolori traite vos données personnelles. Si vous utilisez les sites Web de Cemcolori ou que vous nous fournissez des informations personnelles, cette déclaration de confidentialité s'applique. Cemcolori peut être considéré comme le responsable du traitement de vos données personnelles au sens du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Cemcolori ne consulte et ne traite les données personnelles que si cela est nécessaire à la réalisation d'un objectif spécifique et prédéterminé et nous n'utilisons que les données reçues de votre part. Ci-dessous, vous pouvez lire comment nous donnons une substance concrète à notre politique de confidentialité.

Données personnelles que nous traitons.

Cemcolori traite les données personnelles vous concernant car vous utilisez nos services ou passez des commandes chez nous et / ou vous nous fournissez ces données personnelles dans le cadre d'une demande d'informations ou d'un devis. Les données personnelles que nous traitons sont

- Prénom et nom, initiales
- Adresse, ville et code postal
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- IBAN (si la relation est une personne physique)
- Préférence produit.

Cemcolori ne traite pas de données personnelles particulières.

Cemcolori n'a pas l'intention de traiter des données sur les visiteurs du site Web qui sont plus jeunes que l'âge déterminé par la loi dans le pays d'origine et auquel une personne peut autoriser de manière indépendante l'utilisation des services Internet, sauf si elle a l'autorisation de ses parents ou de son tuteur. Cependant, nous ne pouvons pas vérifier l'âge d'un visiteur de notre site Web. Nous conseillons donc aux parents de s'impliquer dans les activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données sur les enfants ne soient collectées sans le consentement des parents. Si vous pensez que nous avons collecté des informations personnelles sur un mineur sans cette autorisation, veuillez nous contacter via marketing@cemcolori.nl et nous supprimerons ces informations.

Finalité et base légale du traitement des données personnelles par Cemcolori.

Lors d'une demande de brochure: Nous vous demandons votre nom et votre adresse e-mail pour pouvoir vous envoyer la brochure par e-mail. Ces données sont utilisées exclusivement à cette fin et vous disposez d'une option de désinscription lors de l'envoi de cet e-mail. La base légale pour cela est votre consentement à utiliser vos données personnelles à cette fin.

Lors d'une demande de devis: si vous demandez un devis sur notre site Web, nous enverrons vos données à un sous-traitant agréé ou à un agent commercial de votre région dans le but de traiter votre demande rapidement et correctement. Nous avons un accord avec ces relations dans lequel

nous avons accepté le traitement prudent de vos données personnelles. La base juridique de ce traitement est votre action qui peut conduire à un contrat.

Lors de l'exécution d'une mission: Afin de pouvoir exécuter le contrat conclu avec vous, nous avons besoin de votre nom, adresse de livraison et de facturation, ainsi que de votre adresse e-mail et de votre IBAN. L'objectif est de livrer nos produits à la bonne adresse à temps et de vous donner la possibilité d'effectuer le paiement correctement.

Lors de l'envoi d'informations: Ces informations peuvent être de nature commerciale et nous vous les enverrons par e-mail. Cet e-mail contient toujours une option pour vous désinscrire (désinscription). Le but de ces informations est de vous informer sur les offres et sur les produits ayant un rapport avec les produits précédemment proposés et / ou livrés chez vous. La base légale pour cela est un intérêt légitime de Cemcolori, car nous souhaitons vous recruter ou vous fidéliser en tant que client.

Lors de l'envoi de notre newsletter périodique: le cas échéant, nous vous demandons la permission d'envoyer notre newsletter. Vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment et vous trouverez une option de désinscription avec chaque newsletter.

Périodes de conservation de vos données personnelles.

Cemcolori ne conservera pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire aux fins pour lesquelles nous avons collecté vos données personnelles. De plus, en tant qu'entreprise néerlandaise, nous devons toujours respecter les délais de conservation légalement prescrits. Un exemple en est celui de l'administration fiscale et douanière, qui impose une période de conservation de sept ans pour un certain nombre de données financières telles que les factures.

Partager vos données personnelles avec d'autres.

Nous pouvons transmettre les données personnelles que vous nous fournissez pour un traitement ultérieur à notre revendeur actif dans votre région. Dans cette situation, il existe une responsabilité conjointe pour le traitement de vos données personnelles de Cemcolori et du revendeur concerné. Le revendeur est donc responsable de l'utilisation et de la protection de vos données dans ses systèmes et fichiers. Pour cela, nous avons conclu un accord de responsabilité conjointe avec nos revendeurs et vous enverrons le texte de cet accord sur demande. Nous vous conseillons également d'étudier la déclaration de confidentialité de ce revendeur.

Nous concluons un accord de traitement avec des entreprises qui traitent vos données en notre nom afin d'assurer le même niveau de sécurité et de confidentialité de vos données. Vous avez également le droit de consulter cet accord.

Pour le reste, nous ne fournissons vos données à des tiers que si cela est nécessaire à l'exécution d'un accord avec vous ou pour se conformer à une obligation légale.

Tes droits.

Le RGPD mentionne spécifiquement un certain nombre de droits pour vous en tant que personne concernée:

Droit d'accès. À votre demande, nous vous informerons si et, le cas échéant, quelles catégories de vos données personnelles nous traitons et à quelles fins nous les utilisons. Si vous le souhaitez, vous recevrez gratuitement une copie de ces informations à partir de nos fichiers.

Droit de rectification. S'il s'avère que nous avons des informations objectivement incorrectes ou incomplètes à votre sujet, vous avez le droit de les compléter ou de les rectifier, à condition que cela soit nécessaire à cette fin.

Droit d'effacement. Vous avez le droit de supprimer vos données de nos fichiers si elles ne sont plus applicables à la finalité et si la base légale pour le traitement de vos données est le consentement. L'effacement des données n'est pas possible si une obligation légale nécessite le traitement ou le stockage.

Droit à la limitation du traitement. Vous avez le droit de bloquer le traitement (ultérieur) de vos données si vous contestez l'exactitude de vos données, le traitement est illicite, les données sont nécessaires pour une action en justice ou si vous contestez la légalité de notre intérêt légitime.

Droit à la portabilité des données. Vous avez le droit d'obtenir les données personnelles que nous avons obtenues de votre part en vertu des motifs juridiques du consentement ou de l'accord sous une forme lisible par machine et de demander que ces données soient envoyées directement à un tiers de votre choix, à condition que cela soit techniquement possible.

Droit d'opposition. Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si nous les avons obtenues sur la base d'un intérêt légitime.

Cemcolori n'utilise pas vos données pour la prise de décision automatique ou le profilage. Vous pouvez exercer vos droits en adressant une demande à marketing@cemcolori.nl. Pour nous assurer que la demande a bien été faite par vous-même, nous vous demandons de joindre une copie de votre pièce d'identité à votre demande. Vous pouvez y rendre illisibles votre photo de passeport et votre numéro de service aux citoyens. Cemcolori répondra à votre demande dans les plus brefs délais, mais au plus tard quatre semaines.

Vous avez le droit à tout moment de déposer une plainte auprès de l'autorité néerlandaise de protection des données à La Haye. Les personnes concernées en dehors des Pays-Bas peuvent déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de ce pays ou de cet état; ce dernier entamera alors une consultation avec l'Autorité néerlandaise.

Sécurité.

Nous prenons la protection de vos données au sérieux et avons pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour éviter toute utilisation abusive, perte, accès non autorisé, divulgation indésirable et modifications non autorisées. Si vous avez l'impression que vos données personnelles ne sont pas correctement sécurisées ou s'il y a des indices d'abus, veuillez contacter marketing@cemcolori.nl

Cookies

Cemcolori utilise des cookies fonctionnels et analytiques. Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite sur le site. Les cookies fonctionnels garantissent le bon fonctionnement du site Web et, par exemple, vos paramètres préférés sont enregistrés. Les cookies analytiques proviennent de Google Analytics et sont anonymisés, ils ne peuvent donc jamais vous être retracés par Cemcolori. Des vidéos YouTube ont été placées sur notre site Web; les cookies associés sont désactivés. Toute utilisation de notre site Web, autre que celle où vous fournissez vous-même vos données, ne peut être attribuée à vous en tant que personne concernée.

Modifications.

Nous pouvons modifier cette déclaration de confidentialité de temps à autre pour diverses raisons en publiant la version mise à jour sur notre site Web. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette déclaration de confidentialité pour rester informé de la façon dont nous traitons vos données personnelles. La version présentée ici date d'août 2020.